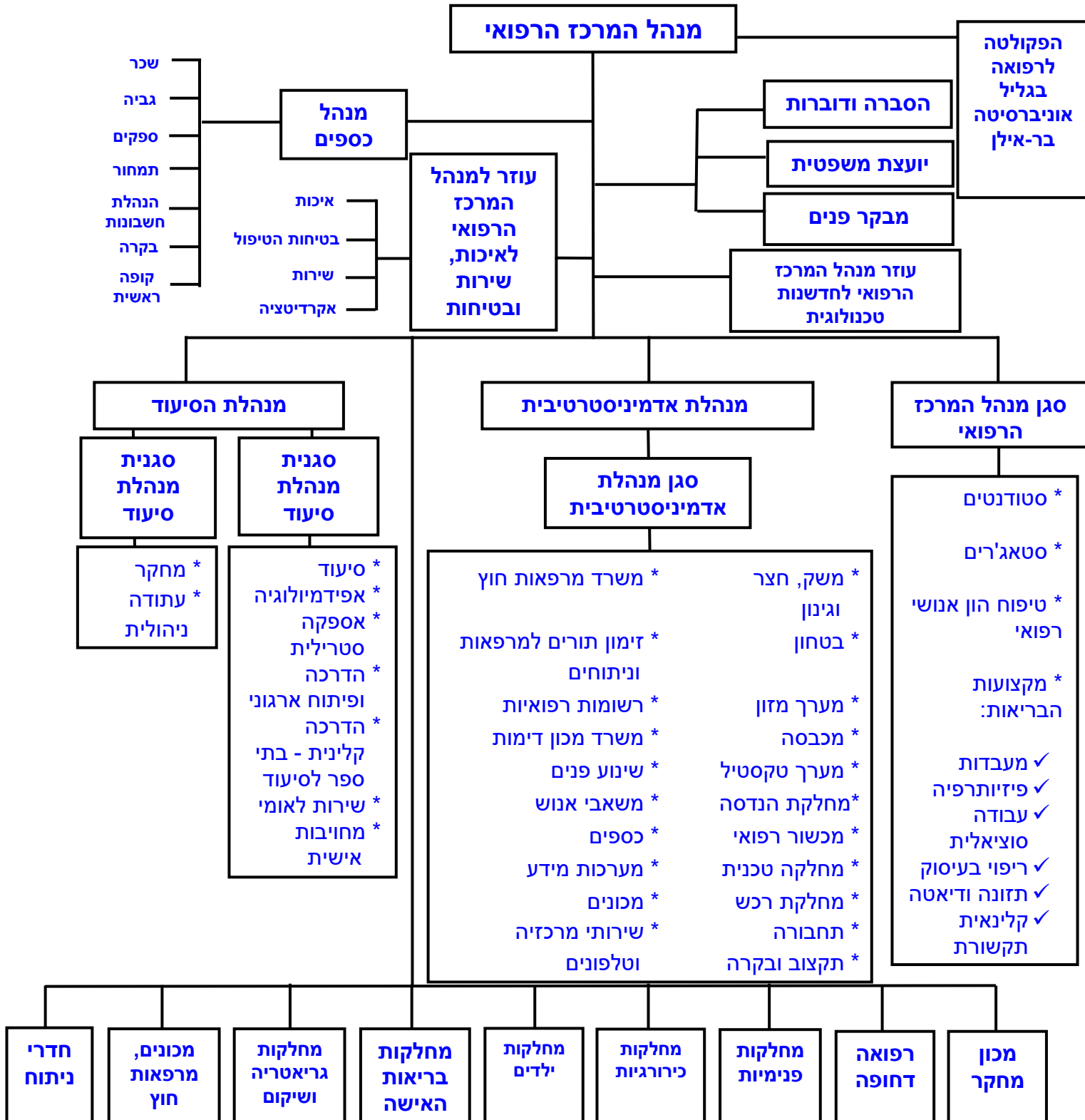


דין וחשבון שנתי לשנת 2020
המרכז הרפואי לגליל

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד)



מדינת ישראל- משרד הבריאות
 המרכז הרפואי לגליל
 ת.ד. 21, נהריה 22100

הנהלת המרכז הרפואי :

תפקיד	שם
מנהל המרכז הרפואי	פרופ' מסעד ברהום
סגן מנהל המרכז הרפואי	ד"ר צבי שלג
מנהלת הסייעוד	קלמן רונית
מנהלת אדמיניסטרטיבית	רותי יפרח (עד 30.4.20) עו"ד באדרה ג.חורי-חוריה (מ 1.5.20 עד 30.11.20) מר מיוחס משה (מ 1.12.20 עד 31.12.20)
מנהל כספים	חזי חי
מנהלת משאבי אנוש	גלית טמיר

מחלקות במרכז הרפואי :

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
רפואה פנימית א'	פרופ' עאסי נימר
רפואה פנימית ב'	ד"ר נסאר גטאס
רפואה פנימית ג'	ד"ר רוברט דרגו
רפואה פנימית ד'	ד"ר אחמד מוגרבי
רפואה פנימית ה'	ד"ר אמיר סעב
רפואה פנימית ו'	ד"ר עווד ג'מאל
היחידה לשיקום	ד"ר קובלנקו יוליה
נוירולוגיה	ד"ר בדארנה סמיח
יחידה מקצועית לשבץ מוחי	ד"ר קייגלר גלינה
הרדמה	ד"ר וילנר דפנה
היחידה אלחוש מיילדותי	ד"ר יבגני קוקויב
המכון להמטולוגיה	ד"ר אנדרי בראשטר
בנק הדם.	ד"ר עכריה לואיזה
אופתלמולוגיה (עיניים)	ד"ר צבי סגל
ילדים	פרופ' לאה אבן
טיפול נמרץ ילדים	ד"ר זאב סוניס עד 31.10.20. ד"ר הופמן יואב מיום 1.11.20 וממשיך.
כירורגית ילדים	ד"ר סלייפר נדב
אורתופדיה א'	ד"ר יפים שטארקר
אורתופדיית ילדים	ד"ר מיכאל עסאף
המכון להתפתחות הילד ומנהל היחידה לנוירולוגית ילדים	ד"ר דוד סביצקי
טיפול מיוחד בילוד	ד"ר ורד שפר - פליישר
טיפול נמרץ יילודים	ד"ר מרדכי בן אלישע עד לתאריך 31.1.20. ד"ר אולנובסקי אירינה מיום 8.9.20
היחידה להדרכת הילד	ד"ר סנדלר לודמילה
אורולוגיה	ד"ר דב אנגלשטיין עד לתאריך 31.10.19. ד"ר פרטר דמיטרי מיום 1.11.19 עד 31.8.20. ד"ר קאקיאשוילי דוד מיום 1.9.20 וממשיך.
אורתופדיה ב' ועמוד שדרה	ד"ר נמרוד רחמימוב
המכון לפתולוגיה	ד"ר יצחק כהן
המכון לגסטרואנטרולוגיה ומחלות כבד	ד"ר סבית וויסאם
א.א.ג.	ד"ר אייל סלע
שרות ניתוחי ראש צוואר	ד"ר אוהד רוני

מדינת ישראל- משרד הבריאות
 המרכז הרפואי לגליל
 ת.ד. 21, נהריה 22100

מחלקת יולדות א'	פרופ' יעקב בורנשטיין
מחלקת נשים	ד"ר שרון אבישלום
היחידה להריון בסיכון גבוה	ד"ר וולף מאיה
מחלקת יולדות ב'	ד"ר אולג שניידר
היחידה למחלות הריאה	בשארה האשם
היחידה לאנדוקרינולוגיה סוכרת ומטבוליזם	ד"ר עמיר בשקין
אונקולוגיה	ד"ר שי איילת
גריאטריה	ד"ר אדוארד קייקוב
תהודה מגנטית	ד"ר גולדפלד משה
טומוגרפיה ממוחשבת C.T.	ד"ר סורין פאפורה
רדיולוגיה אבחנתית	ד"ר דורון פישר
רפואה דחופה	ד"ר בנידור רביב (עד 31.1.20). ד"ר ערמוני נדב (מיום 1.2.20 עד 13.1.21)
גנטיקה רפואית	פרופ' ציפורה פליק זכאי
היחידה לנוירו רדיולוגיה פולשנית	ד"ר שאדי ג'השאן
יחידת פה ולסת	פרופ' סאמר סרוגיי
היחידה לאורולוגית ילדים	ד"ר דלי נסיב
שירות הרדמה ילדים	ד"ר טטיאנה ארזומנוב
דיאליזה ונפרולוגיה	פרופ' חסאן כמאל
דיאליזה ב'	ד"ר רונית גירון
נפרולוגית ילדים	ד"ר לבסקי הדס
טיפול נמרץ כללי	ד"ר ניקולא מחול
קרדיולוגיה ומכון הלב	פרופ' שאול עטר
צנתורים	ד"ר מרק ברזינס
אלקטרופיזיולוגיה וקוצבי לב	ד"ר רוו סלע
היחידה לזיהומים	ד"ר יעל זיו
רפואת שיניים וחלל הפה	ד"ר יגאל גרנות
היחידה לכבד ודרכי מרה	ד"ר מיכל כרמיאל
כירורגיה א'	ד"ר אלי קקיאשויל
כירורגיה ב'	ד"ר איגור וקסמן
כירורגית כלי - דם	ד"ר סלעית יריב
כירורגיה פלסטית	ד"ר לאוניד קוגן
נירוכירורגיה	פרופ' זאן סוסטיאל
כירורגיה אמבולטורית	פרופ' אמיתי ביקל
יחידת הטראומה	ד"ר מיכאל וייס
היחידה להפריה חוץ גופית	ד"ר נתן לויט עד 31.5.20 ד"ר שלוש יקטירנה מיום 1.6.20
היחידה לאקולופלסטיקה	ד"ר נינר כסיף
שירות אקו לב	ד"ר אלכסנדר שטרמן
יחידת קרנית	ד"ר ולרי ברסודסקי
יחידת ט.נ. לב	ד"ר צפריר אור
יחידת מיון ילדים	ד"ר מונצ'ק איתמר
יחידת טיפול נמרץ ניורוכירורגיה	ד"ר יעקבוסון לריסה
יחידת אולטרסאונד מיילדותי	פרופ' עודה מרואן
רנטגן	ד"ר דורון פישר
נפרולוגיה ילדים	ד"ר אירית ויסמן

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי לגליל, בנהריה הינו מרכז רפואי ממשלתי כללי, היחיד באזור המשרת כ-650,00 תושבים ממגזרים שונים: יהודים, נוצרים, דרוזים ומוסלמים המתגוררים בערים, כפרים, קיבוצים מושבים ומצפים. בנוסף משרת המרכז הרפואי את חיילי צה"ל המשרתים במוצבים ובבסיסים לאורך גבול הצפון.

במרכז הרפואי קיימות המחלקות הבאות: א.א.ג., אונקולוגיה, אורולוגיה, אורתופדיה א' ו- ב', עמוד שדרה, גריאטריה, הדרכת הילד, ט. נמרץ כללי, טיפול נמרץ לב, טיפול נמרץ ילדים, ילדים, כירורגית ילדים, נירולוגית ילדים, אורתופדיית ילדים, אורולוגית ילדים, כירורגיה א' ו ב', כירורגיה כלי –דם כירורגיה פלסטיקה, כירורגיה חזה נירוכירורגיה, נירולוגיה ושכץ מוחי, נפרולוגית ילדים, נפרולוגיה ודיאליזה, נשים, הריון בסיכון גבוה, יולדות, חדרי לידה, עיניים, פגים, שיקום, שש מחלקות פנימיות, מחלקת הרדמה, יחידת צנתורים, הפריה חוץ גופית, פה ולסת, יחידת קרנית, יחידת כף יד, שירות אקו לב יחידה לאקולופלסטיקה, יחידת נירורדיולוגיה פולשנית.

למרכז הרפואי חדר מיון מוגן חדש אשר נבנה בשנת 2012 בו קיימים חדרי טיפול בתחום הפנימי האורתופדי, נשים וילדים.

במרכז הרפואי קיימות מרפאות חוץ, כמו כן קיימים מכונים, בית מרקחת ויחידת תזונה ודיאטה.

אחוז משמעותי מהסטודנטים בבית הספר לרפואה בגליל של אוניברסיטת בר אילן, לומדים במרכז הרפואי לגליל חלק גדול מצוות הרופאים מרכיב את הסגל הבכיר של המרצים ומנהלי התחומים בפקולטה לרפואה.

במרכז הרפואי כ-2,700 עובדים מסקטורים שונים: רופאים, אחיות, כוחות עזר, עובדים פרא רפואיים ועובדי משק, תחזוקה, שירותים ועובדי מנהל.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
הממונה על העמדת מידע לציבור במרכז הרפואי לגליל	עו"ד באדרה ג.חוריה- חוריה	04-9107293	MediaH@gmc.gov.il
פניות הציבור	הגב' אילנה יורה	04-9107489	revitals@gmc.gov.il

4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:

למרכז הרפואי לגליל אין כל יחידות הנותנות שירות לאזרח במיקומים נפרדים וכל פעילותו מתבצעת מתוך מיקומו בכביש 89, בסמוך לעיר נהריה.

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2020:

- **מספר מיטות:** מספר מיטות ברישיון: 730, ממוצע מיטות פעילות: 545.
- **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי**
 - **בטיחות הטיפול:**
 - הנגשת לומדה לבטיחות טיפול וביצוע הדרכות פרונטליות.
 - צמצום חסרים במרשמי ציטוטוקסיקה.
 - מספר תחקירים של רכזים רופאים.
 - עיבוי וגיבוי ניהול בית מרקחת.
 - בניית תכנית עבודה בית מרקחת.
 - **איכות הטיפול:**
 - הורדת שיעור רכישות ה CPE ל K10 ימי אשפוז: 1.6 ← 0.90.
 - הורדת שיעור רכישות ה CD ל K10 ימי אשפוז: 1.5 ← 1.1.
 - שימור שיעור היארעות CLABSI ל- 1000 ימי צנתר: 0.74 ← 1.
 - הפחתת שיעור בקטרמיות מחיידק MRSA ל K100 ימי אשפוז ב 30%: 11 ← 5.5.
- **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**
 - ביצוע סקר שביעות רצון ב 20 מחלקות אשפוז.
 - הפחתת תחושת הדיכאון בקרב מטופלי דיאליזה.
 - הטמעת שימוש ב US במטופלי דיאליזה, בדיקור שנט חדש.
- **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:** החל תהליכי פיתוח עתודה ניהולית בסיעוד. הכשרת "מנהלים צעירים", הטמעת תכנית הכשרה ייעודית בארגון למנהלים שמונו בשנתיים האחרונות, גיוס רופאים ממקצועות במצוקה ומימוש מענקים.
- **טיפול, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**
 - תוכנת אנוש, דו"ח נוכחות ממוחשב לעובדים.
 - בוצע סקר שביעות רצון עובדים מהשירות של משאבי אנוש ובהתאם בוצעו שינויים במחלקה לשיפור השירות.
 - הוכנסה תוכנה ממוחשבת לסידור משמרות – ביצוע מלא בסקטור סיעוד, מנהל ומשק ובריאות, רופאים בשלב הבא.
 - לימוד מכוון - הכנסת לומדות בנושאים שונים לכלל עובדי הארגון-מערכת אל"ה.
 - בניית תכנית היערכות לפרישות צפויות בשנים הקרובות - היערכות פרישות עד לשנת 2026.

העצמה ופיתוח צוות:

- תכנית הכשרת עתודה ניהולית בסייעוד יצאה לדרך – כ-25 אחים/אחיות בשלב מתקדם של הכשרת עתודה ניהולית.
- השיא של שנת 2020 – 25 אחים ואחיות יצאו ל-3 קורסים במקביל של טפול נמרץ משולב לאור משבר הקורונה.
- קיום סדנאות לעובדי מחלקות קורונה לתמיכה רגשית והתמודדות (סדנאות עם מלווה רוחנית, 4 סדנאות עם מסר וקבוצות תמיכה קטנה עם עו"ס ופסיכולוגים).

פיתוח, קידום חיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- הכנסת "מזור" במערכת הכספית-המערכת הוטמעה בהצלחה.
- התאמת בית החולים לתקופת הקורונה-הוקמו מחלקות קורונה ובוצעה התאמה למצב חירום.
- סיום דו"ח אנרגיה ובניית תכנית עבודה מהממצאים.
- שיפוץ חדר ניתוח נשים.
- החלפת ציילרים.

קידום חדשנות ומחקר

- פריסת תיק קמיליון ב-80% מכלל המרכז הרפואי – נכון להיות הפריסה הושלמה על פי הגאנט.
- השלמת פריסת תיקי עובדים למרכבה והמשך דיגיטציה במשאבי אנוש.
- מעבר הדרגתי לעבודה ללא נייר במערכים האמבולטורים 80%
- התחלת עבודה עם חברת מילגרו AI.
- שותפות פעילה באיפיון ובדיקות במערכת COVIEW.
- פריסת מערכת טלארפואה DATOS.

6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2021:

- קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:

איכות הרפואה:

- פיתוח דוחות וחזרה למדידה רציפה (נקבע לו"ז מול יחידת המחשב-פיתוח דו"ח אחד לחודש-סיום סוף שנת 2021).
- הפחתת אשפוזים חוזרים במחלקות פנימיות.
- שיפור איכות הטיפול במטופל קשיש לאחר הניתוח (הערכת דלריום והתערבות).
- המשך הפחתת זיהומים נרכשים- בקטרמיות מחידק MRSA.
- המשך הורדת קונטמינציות בתרביות דם.

בטיחות הטיפול:

- שיפור בדיווחים יזומים.
- הפחתת אירועי בל יקרו.
- שיפור בטיחות טיפול במחלקת קורונה מונשמים.

יצירת חווית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:

- שיפור במודל תמרוץ מלר"ד ילדים.
- ביצוע סקרי שביעות רצון במחלקות אשפוז ומרפאות חוץ והטמעת התערבות לשיפור שביעות רצון מטופלים.
- PROMS – פיילוט מדדי תוצאה של ניתוח החלפת מפרקים בשתי אורתופדיות מנק' מבטו של המטופל.
- שיפור תחושת הבדידות במחלקות קורונה.
- שיפור וקידום חווית יולדות באגף לבריאות האישה.

טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:

- שימור עובדים וטיפול ברווחתם – להקטנת שחיקה עצומה בדגש על ט"נ.
- פיתוח כלים להתמודדות עם אי הוודאות והשלכות מגיפת הקורונה - הדרכות צוותים והכשרתם לטיפול בחולים מורכבים/מונשמים.
- הנגשת מידע לכלל עובדי המרכז.
- שילוב של מערכות תמיכה בצוותי קורונה – סדנאות/קבוצות תמיכה/שיחות פרטניות/מוקד לשיחות טלפוניות.

פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- ערעורים-הפחתת שיעור קופ"ח כללית.
- הקמת call center לייעול ושיפור הפניות למקודי הרווח.
- ארונות חכמים לניהול מלאי ציוד רפואי בחדרי צנתורים.
- ניתוח כלכלי, תו"נ ועיסקי של הפעלת חדרי הניתוח.
- דיווח מקדים על השבתת גורמי ייצור (ח.נ. כדוגמא בשל שיפוצים וכו').

קידום חדשנות ומחקר: פרויקטים בתחום החדשנות:

- אופטימיזציה והעמקת הפריסה של תיק קמיליון.
- חיבור מכשור רפואי לתיק קמיליון.
- מעבר למערכת דוקומנטום.

- מעבר למרפאות ללא נייר.
- מערכת חיתום הסכמה מדעת.
- הרחבת שרותי טלא רפואה.

7. **תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: לחץ כאן**

8. **פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: לחץ כאן.**

9. **תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: לחץ כאן.**

10. **רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:**

אחת לרבעון מופץ מגזין המרכז הרפואי, הכולל סקירה של פעילויות שבוצעו ברבעון החולף וכן ידיעות נוספות הקשורות בפעילויות במרכז הרפואי. מעת לעת מופצים במחלקות דפי מידע למטופלים.

11. **המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:**

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).

12. **תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:**

קיימים 4 מאגרי מידע רשומים

1. מאגר אדמיניסטרטיבי.
2. כספים – תשלומים לספקים, התחשבנויות עם קופות החולים ונתוני שכר עובדים.
3. מחי רשומות רפואיות – רשימת תיקים.
4. מאגר משאבי אנוש.

13. **קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי:**

המרכז הרפואי כמוסד ממשלתי, לא מעניק מלגות ו/או מענקים למוסדות ציבור אחרים.

14. **תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם:**

המרכז הרפואי לגליל אינו מעניק תמיכות למוסדות ציבור כלשהם.